

**ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**  
**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย**  
**การจัดซื้อจัดจ้างที่มีไปงานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ      งานจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ      ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร      1,700,000.00 บาท
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 2 มกราคม 2567  
เป็นเงิน      1,699,996.74 บาท      (หนึ่งล้านหกแสนเก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยเก้าสิบกบาทเจ็ดสิบสี่สตางค์)  
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
 

4.1 Trend Micro Deep Security	จำนวน	26.00	สิทธิ	@	38,757.54 บาท	=	1,007,696.04 บาท
- Enterprise per CPU							
โปรแกรมระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (Antivirus for VMWare)							
4.2 Trend Micro Smart Protection	จำนวน	910.00	สิทธิ	@	760.77 บาท	=	692,300.70 บาท
for Endpoints							
โปรแกรมระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint)							
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
สืบราคาจากท้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้
  - (1) บจก. ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์
  - (2) บมจ. จีเอเบิล
  - (3) บจก. แทนเจอริน
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 

6.1 นายประสิทธิ์	แซ่เบ๊	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
6.2 นายกฤษณพันธ์	วันเสน	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส.
6.3 นายพชรธรรม	พันธ์ครุฑ	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส.

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส

1. คุณลักษณะเฉพาะ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้ธนาคารมีสิทธิการใช้งานโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ของ Trend micro ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

รายการที่	รายละเอียดผลิตภัณฑ์	จำนวนสิทธิ (License)
1	Trend micro Deep Security – Enterprise per CPU โปรแกรมระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบเสมือน (Antivirus for VMWare)	26
2	Trend Micro Smart Protection for Endpoints โปรแกรมระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint)	910

ทั้งนี้ สิทธิการใช้งานดังกล่าวต้องเป็นรุ่นล่าสุดเสมอ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยมีระยะเวลาให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 – 31 มกราคม 2568

2. ขอบเขตการดำเนินการ

2.1 ต้องจัดประชุมโครงการ (Kick-off) ก่อนเริ่มต้นโครงการ ซึ่งประกอบด้วย

2.1.1 วัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน

2.1.2 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

2.1.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้อง

2.1.4 ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

2.2 ต้องนำเสนอ Configuration Design ของอุปกรณ์ทั้งระบบส่งให้กับธนาคาร โดยต้องให้รายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนแบบรูปและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ทั้งโครงการ รวมทั้งแผนรื้อถอน (ถ้ามี)

2.3 การติดตั้งโปรแกรม ต้องดำเนินการบนสภาวะที่ปลอดภัยและต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนดำเนินการ

2.4 บำรุงรักษาโปรแกรมระบบป้องกันไวรัสให้สามารถใช้งานได้ดี และเรียบบ่อย

2.6 ต้องจัดให้มีการดำเนินการ Review Policy โปรแกรมระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบเสมือน และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เพื่อปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง

2.7 ให้คำปรึกษาด้านการดำเนินการป้องกันข้อมูลรั่วไหล (DLP) รวมถึงการปรับเปลี่ยน DLP Policy

### 3. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

3.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend micro) ตลอด 24 ชั่วโมง (24x7) และจัดให้มีช่องทางอื่น ที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอดเวลา

3.2 กรณีที่โปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend micro) เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานได้ และธนาคาร ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน 4 ชั่วโมง นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

3.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend micro) อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

3.4 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าบริการตรวจเช็คและบำรุงรักษาโปรแกรมระบบป้องกันไวรัส (Trend micro) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี พร้อมทั้งจัดทำรายงานการบำรุงรักษา รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ทุกครั้งที่ให้บริการ ตามข้อ 2.3 (ผนวก 2) โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอนก่อนเข้ามาบริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน และผ่านการเห็นชอบจากธนาคารแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

- |            |                      |
|------------|----------------------|
| ครั้งที่ 1 | ในเดือนมีนาคม 2567   |
| ครั้งที่ 2 | ในเดือนมิถุนายน 2567 |
| ครั้งที่ 3 | ในเดือนกันยายน 2567  |
| ครั้งที่ 4 | ในเดือนธันวาคม 2567  |

### 4. การ Upgrade โปรแกรม

ในระหว่างดำเนินการติดตั้งหรือภายในระยะเวลาประกัน หาก Application Software มีการออก Version ใหม่ หรือพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับเลือกจะต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลง และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ธนาคารทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของธนาคาร และหากธนาคารประสงค์จะดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ให้กับธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

### 5. การรับประกันคุณภาพ (Warranty)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการรับประกันคุณภาพ โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 – 31 มกราคม 2568

๒๕ ๒๕ ๒๕